

Mány Péter részére
Budapest
Füredi park 2-4. 2/69a.
1144

608648/RET/2015

Iktatószám: 608648/RET/2015**Tisztelt Mány Péter!**

Alulírottak, a Raiffeisen Bank Zrt. (1054 Budapest, Akadémia u. 6.; a továbbiakban: 'a Bank') képviseletében, a 2015.08.26. napján érkezett, Czobor Jánosné ügyfelünk nevében benyújtott megkeresésükben foglaltak kivizsgálását követően az alábbiakról tájékoztatjuk Önt, valamint Czobor Jánosnét és Balog Istvánt.

Bejelentését a Bank Ügyfélpanasz-kezelési szabályzatának megfelelően – bevonva az érintett banki területek munkatársait – kivizsgáltuk.

A vizsgálat eredményéről az alábbiakban tájékoztatjuk:

Bankfiókban történő ügyintézés alkalmával ügyfeleink társaságában érkező kísérő jelenléte nem kifogásolható, azonban részükre közvetlen banktitoknak minősülő információ, érvényes meghatalmazás hiányában nem kiadható.

Bankunk álláspontja szerint munkatársaink valamint a megbízott biztonsági őr megfelelően jártak el.

Panaszuk nem jogos, további egyeztetést ezzel kapcsolatban nem tartunk indokoltnak.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy panaszára - annak tárgyából adódóan - a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének elnöke által kihirdetett 11/2012. (XI. 8.) számú ajánlás 36. pontja alapján további jogorvoslatra nincs lehetőség.

„36. Ha a panasz a 27. a) és b) pontjának egyikébe sem tartozik, a pénzügyi szolgáltatónak arról kell tájékoztatnia az ügyfelet, hogy panaszával kapcsolatban további jogorvoslatra nincs lehetőség. További jogorvoslatra nincs lehetőség különösen, ha az ügyfél: